

Algemene voorwaarden

Vincire Internet Communicatie
Kobstederstraat 33
7103 ZR Winterswijk

Tel: 0543-532860
Website: www.vincire.nl

Artikel 1. Definities

1.1 Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die met Vincire Internet Communicatie een overeenkomst heeft gesloten.

1.2 Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Vincire Internet Communicatie.

1.3 Ontwerp: Een door Vincire Internet Communicatie verzorgde impressie dan wel implementatie van (een onderdeel van) een internetsite, al dan niet vormgegeven volgens een reeds vastgelegd stramien.

1.4 Internetsite: Een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, inclusief toevoegingen die de mogelijkheden met betrekking tot het gebruik danwel functionaliteit van de internetsite vergroten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Vincire Internet Communicatie.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de Klant, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Algemene voorwaarden van de Klant c.q. derden zijn voor Vincire Internet Communicatie niet bindend en niet van toepassing.

2.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De Klant en Vincire Internet Communicatie zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Vincire Internet Communicatie gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Vincire Internet Communicatie schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door Vincire Internet Communicatie heeft een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: acceptatie van de offerte, kenbaar gemaakt door ondertekening dan wel schriftelijke bevestiging door de Klant, ontvangen en geaccepteerd door Vincire Internet Communicatie.

4.2 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

4.3 Vincire Internet Communicatie zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Klant bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Vincire Internet Communicatie de Klant op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

4.4 De Klant is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Vincire Internet Communicatie mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

4.5 Vincire Internet Communicatie kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Klant aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Vincire Internet Communicatie niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

4.6 Vincire Internet Communicatie heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 5. Levering en leveringstijd

5.1 Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en materiaal, of op een later af te spreken tijdstip.

5.2 Alvorens tot plaatsing en openbaarmaking wordt overgegaan, wordt de Klant in de gelegenheid gesteld het laatste ontwerp te controleren en goed te keuren.

5.3 De Klant heeft vervolgens het recht om gedurende veertien (14) dagen wijzigingen door te geven met betrekking tot het ontwerp van de website.

5.4 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Vincire Internet Communicatie zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6. Overmacht

6.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

6.2 Vincire Internet Communicatie is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

Artikel 7. Prijzen

7.1 Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

7.2 Tenzij anders is overeengekomen, brengt Vincire Internet Communicatie

geen kortingen in mindering voor onderdelen van een dienstenpakket die de Klant niet afneemt.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

8.1 De betalingsverplichting van de Klant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

8.2 Vincire Internet Communicatie stuurt de Klant een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

8.3 De verschuldigde kosten worden voor 50% bij vooruitbetaling en voor het resterende deel voor oplevering in rekening gebracht.

8.4 Uitvoering van de in overeenkomst genoemde werkzaamheden starten na ontvangst van de bij vooruitbetaling verschuldigde kosten. Met betrekking tot het resterende deel is de Klant verplicht binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum het verschuldigde bedrag te betalen.

8.5 Indien de Klant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de Klant de bezwaren veertien (14) dagen na de datum op de factuur aan Vincire Internet Communicatie kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Vincire Internet Communicatie een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

8.6 Indien de Klant niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan de Klant medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld.

8.7 Indien de Klant niet binnen de termijn van Artikel 8.6 betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van de Klant. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 50,--, tenzij Vincire Internet Communicatie aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.

Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

9.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan Vincire Internet Communicatie.

9.2 Vincire Internet Communicatie is te allen tijde gerechtigd om de naam Vincire Internet Communicatie op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam Vincire Internet Communicatie openbaar te maken of te verveelvoudigen.

9.3 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Vincire Internet Communicatie tot stand gebrachte illustraties, ontwerpen, ontwerpschetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Vincire Internet Communicatie, ongeacht of deze aan de Klant of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 10. Gebruik en licentie

10.1 Het door Vincire Internet Communicatie vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Vincire Internet Communicatie.

10.2 Wanneer de Klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Vincire Internet Communicatie, verkrijgt hij een licentie tot het gebruik van de website voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking.

10.3 De Klant is zonder de schriftelijke toestemming van Vincire Internet Communicatie niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

10.4 Tenzij anders is overeengekomen, is het de Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Vincire Internet Communicatie veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen of te laten aanbrengen.

10.5 Het is de Klant niet toegestaan om onderdelen van het product te wijzigen of te gebruiken voor andere doeleinden dan is overeengekomen.

10.6 Vincire Internet Communicatie heeft met inachtneming van de belangen van de Klant, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 11. Garanties en vrijwaringen

11.1 Vincire Internet Communicatie garandeert dat het geleverde door of vanwege Vincire Internet Communicatie is ontworpen en dat Vincire Internet Communicatie geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

11.2 De Klant vrijwaart Vincire Internet Communicatie of door Vincire Internet Communicatie bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

11.3 De Klant vrijwaart Vincire Internet Communicatie voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Vincire Internet Communicatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- :: inhoud van of fouten in het materiaal dat door de Klant ter hand is gesteld.
- :: misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

- :: fouten van door of namens de Klant ingeschakelde derden.

- :: gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.

- :: fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Klant, overeenkomstig het bepaalde in Artikel 5.2 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

- :: fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Klant het tot stand brengen of laten uitvoeren van een test achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijke test wel waarneembaar zouden zijn geweest.

12.2 Vincire Internet Communicatie is bij een aantal van haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Vincire Internet Communicatie weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Vincire Internet Communicatie kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Vincire Internet Communicatie of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Vincire Internet Communicatie.

12.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Vincire Internet Communicatie slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze waarde heeft een maximum van € 350,-.

Iedere aansprakelijkheid van Vincire Internet Communicatie voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

12.4 De Klant vrijwaart Vincire Internet Communicatie voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de Klant geleverde producten en diensten van Vincire Internet Communicatie.

12.5 Vincire Internet Communicatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Vincire Internet Communicatie is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

12.6 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Vincire Internet Communicatie mocht lijden ten gevolge van een aan de Klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

12.7 Wijzigingen in de gegevens van de Klant dient de Klant direct schriftelijk mede te delen aan Vincire Internet Communicatie. Als de Klant dit niet doet, is de Klant aansprakelijk voor eventuele schade die Vincire Internet Communicatie als gevolg daarvan lijdt.

12.8 De Klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Klant dit nalaat, kan de Vincire Internet Communicatie niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

Artikel 13. Reclame

13.1 De Klant dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 10 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Vincire Internet Communicatie vervalft.

13.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 10 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van Vincire Internet Communicatie.

13.3 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

13.4 Reclame schort de verplichtingen van de Klant niet op.

Artikel 14. Overige bepalingen

14.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Artikel 15. Wijziging van de voorwaarden

15.1 Vincire Internet Communicatie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

15.3 Indien Klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

16.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Vincire Internet Communicatie en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

16.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de Vincire Internet Communicatie en de Klant is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vincire Internet Communicatie is gevestigd.

Artikel 17. Aanvulling Internet Diensten.

17.1 Vincire Internet Communicatie is niet verantwoordelijk voor onteigening/behoud van domeinnamen en de directe gevolgschade daarvan.

17.2 Vincire Internet Communicatie is in elk geval nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is Vincire Internet Communicatie gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het Internet of door Vincire Internet Communicatie geleverde Hosting diensten.

17.3 Overeenkomsten betreffende Domeinnaamregistratie en Hosting worden steeds stilzwijgend met een jaar verlengd.

17.4 Beëindiging door de klant van overeenkomsten betreffende Domeinnaamregistratie of Hosting dient uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de lopende termijn schriftelijk aan Vincire Internet Communicatie kenbaar gemaakt te worden.